

# **Bilancio Sociale 2021**

**La Speranza Cooperativa Sociale a.r.l.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19

Output attività.....	20
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	22
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>24</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	24
Capacità di diversificare i committenti.....	25
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	26
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>27</b>
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	27
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	27
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>28</b>
Relazione organo di controllo .....	29

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale della Coop La Speranza, alla seconda edizione, è importante per far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale, non solo per quello che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche per quelli che sono i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi strategici per il futuro.

Valorizzare la “dimensione sociale” integrata alla “dimensione economica”, evidenzia il livello di trasparenza e di conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, Lavoratore, Volontario, Beneficiario, Paziente, Familiare, Partner, Committente, Cliente, in generale tutti i nostri Stakeholders.

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di un impegno di gruppo, un gruppo di persone che ha svolto attività complementari con un fine condiviso: mettere in luce il lavoro svolto da LA SPERANZA Coop Sociale e la ricaduta sociale per il territorio per i soci e per i fruitori.

Di certo la pandemia ha imposto l'applicazione di procedure severe che hanno avuto un impatto importante sulla vita delle pazienti, soprattutto per i limiti che siamo stati costretti ad adottare nelle attività di relazione e di socializzazione, comunque affrontati aumentando le attività laboratoriali interne. La severità nell'applicazione delle procedure anti Covid ci hanno consentito di avere bassi contagi tra i pazienti.

La missione della Cooperativa Sociale “La Speranza” è rappresentata dalla promozione ed il sostegno di Programmi socio-riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e lavorativo di persone affette da fragilità psichica, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale.

L'attenzione sul piano sociale e terapeutico viene centrata su specifiche categorie di persone, costituite da soggetti con disagio psichico, affette da patologie psichiatriche, anziani autosufficienti, minori in situazioni di disagio.

L'obiettivo finale, costituito dalla riabilitazione psico-fisica e dell'inclusione sociale, prevede il coinvolgimento di diverse figure professionali che condividono lo stesso fine e che, grazie ad un periodico spazio di confronto, definiscono le strategie e le modalità di lavoro. Tale approccio è centrato sulla personalizzazione del Progetto Terapeutico, il quale viene elaborato e svolto sulla base delle caratteristiche personali del paziente in termini di risorse e criticità.

L'etica professionale si basa sulla volontarietà e condivisione da parte del paziente del percorso terapeutico e della sua permanenza all'interno della Struttura, pertanto l'equipe sanitaria e l'equipe degli operatori forniscono una valutazione sull'aderenza della persona al percorso riabilitativo, con la possibilità di modificare in itinere quest'ultimo o in extremis di interrompere lo svolgimento dello stesso.

I nostri servizi sono tutti dedicati alla salute mentale attraverso:

- 2 Unità di Convivenza
- 2 Gruppi Appartamento
- 1 Centro Diurno

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nel redigere il Bilancio Sociale de LA SPERANZA Cooperativa Sociale abbiamo utilizzato la piattaforma "bilanciosociale.confcooperative.it" resa disponibile da Confcooperative a cui siamo iscritti dal 2012.

Con la garanzia di applicare le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore e ai principi del Bilancio Mutualistico, abbiamo prestato particolare attenzione ad alcuni principi per noi fondamentali:

- Responsabilità;
- Identificazione attraverso una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo;
- Trasparenza;
- Inclusione;
- Competenza;
- Adesione libera e volontaria dei Soci;
- Controllo democratico dei Soci, Sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- Autonomia ed Indipendenza;
- Formazione ed Informazione;
- Cooperazione tra cooperative, Impegno verso la comunità.

Il bilancio è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i nostri valori e la nostra mission: Soci, lavoratori, enti esterni, utenti e ospiti dei servizi, clienti, fornitori e partner economici.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti è stato molto partecipato e ha sviluppato i diversi contenuti facendo riferimento al sistema di qualità certificato chiamato a guidare l'intero sistema gestionale, in particolare:

- Sistema Gestione Qualità, in ottemperanza alla ISO 9001:2015
- Sistema di Accreditamento Regionale
- Privacy
- Sicurezza e HACCP nei luoghi di lavoro

permettendo di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa al fine di restituire una fotografia con un prudente orientamento al futuro.

E' un rendiconto dei risultati raggiunti nell'ultimo esercizio con l'inserimento di una descrizione dei principali rischi e fattori che potrebbero influenzare il futuro, e di indicazioni sulle linee programmatiche

Il Bilancio Sociale viene redatto seguendo i principi contenuti nel D. lgs. 112 del 2017 e del D. M. del 4 luglio 2019, contenenti:

- veridicità
- verificabilità
- coerenza
- comparabilità
- completezza

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	La Speranza Cooperativa Sociale a.r.l.
<b>Codice fiscale</b>	00743120552
<b>Partita IVA</b>	00743120552
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Delle Terre Arnolfe 33 - TERNI (TR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A155621
<b>Telefono</b>	0744243595
<b>Fax</b>	0744245180
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooplasperanza.it">www.cooplasperanza.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@cooplasperanza.it">info@cooplasperanza.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:lasperanzacoopsociale@pec.it">lasperanzacoopsociale@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Comune di Terni e Provincia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Società Cooperativa ha lo scopo mutualistico di ricercare e garantire opportunità di lavoro per i propri soci alle migliori condizioni di mercato nell'ambito delle prestazioni di servizi cui è dedicata l'attività della cooperativa.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa configura la sua missione nell'ambito de "il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi, socio-sanitari, assistenziali ed educativi", come riportato nello statuto ai sensi dell'art.1, comma 1 lett. A, della Legge n. 381 dell'8 novembre 1991. La Cooperativa ha come missione quella di sostenere programmi socio – riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e/o lavorativo di pazienti psichiatrici, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura, sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale. Nel quadro e nel rispetto delle normative previste dal P. S.R. 2009-2011 e delle legislazioni nazionali e regionali inerenti l'Accreditamento delle strutture

sociosanitarie pubbliche e private (DGR N. 367 del 27-03-03 "Regolamento reg.le N.3 del 31/07/2002 – disciplina in materia di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie), la Coop Sociale La Speranza offre i suoi servizi a:

- Persone con disagio psichico;
- Persone affette da patologie psichiatriche;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa, a sostegno della propria Mission, svolge attività quali:

- progetti propedeutici all'inserimento lavorativo di persone con disabilità psichiatriche
- laboratori interni di discipline varie (pittura, fotografia, musica, lettura, cinema...)
- progettazione e partecipazione a progetti comunali, regionali, nazionali, europei con finalità di integrazione di persone svantaggiate, apprendimento di skills
- supporto psicologico e mediazione relazionale tra paziente e famiglia

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

*Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
IreCoop	2017
NoiCoop	2017
ConfCooperative	2012

*Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
ATI Coop Sociali Terni (subappalto)	314000,00

### **Contesto di riferimento**

La direzione, in accordo con la norma, definisce con il termine contesto esterno l'insieme degli elementi e degli attori che vivono e lavorano al di fuori della cooperativa, ma che ne determinano proporzionalmente l'operato e la reputazione.

A seguito di una analisi del contesto esterno, sono emersi i seguenti fattori:

- istituzioni: comuni (uffici di competenza [assistenti sociali], assessorati, funzionari), regione, provincia, camera di commercio, tribunale (giudici)
- politica: partiti, associazioni/movimenti
- norme e leggi (iso, accreditamento, leggi vigenti...)
- committenti: comuni, asl (funzioni gestionali/amministrative, funzioni sanitarie/sociali [psichiatri, infermieri]), privati
- ambito sociale e territoriale
- fornitori: servizi (formazione/consulenza), prodotti
- partner: cooperativa sociale il poggio, membri della costituenda ati, associazione dap

solidale, cooperativa helios, caritas diocesana terni-narni-amelia, ass. volontariato san martino, arci terni

- banche/assicurazioni
- associazioni di categoria: confcooperative (federsolidarietà, irecoop), confagricoltura, sindacati
- concorrenti: privati, cooperative, imprese
- parrocchie/diocesi
- familiari/amici/amministratori di sostegno dei pazienti
- volontari

#### Contesto interno

la direzione definisce come contesto interno l'insieme degli elementi e dei ruoli che lavorano e vivono all'interno della cooperativa stessa, determinandone l'andamento lavorativo, etico, normativo e sociale.

di seguito, i ruoli che sono emersi dopo una analisi del contesto interno:

- assemblea dei soci
- consiglio di amministrazione
- soci lavoratori
- soci volontari
- dipendenti
- consulenti/collaboratori
- pazienti, care giver, amministratori di sostegno

### **Storia dell'organizzazione**

Con la Deliberazione n. 7 del 13 gennaio 1983, il Comitato di gestione della Unità Sanitaria Locale della Conca Ternana, vista la carenza di strutture intermedie nelle quali ospitare i malati che dovevano essere dimessi dagli Ospedali Psichiatrici, decise di istituire in via sperimentale una Casa Famiglia per la riabilitazione di ex ricoverati, affidandone la gestione a Don Pauselli Antonio.

Si trattò di una delle prime esperienze finalizzate ad attuare concretamente la legge 180 (Legge Basaglia) : attraverso le Case Famiglia si realizzava l'obiettivo di chiudere gli Ospedali Psichiatrici reinserendo in un ambiente familiare e nel tessuto sociale urbano le persone ivi ricoverate.

- Nel 1988, visti gli ottimi risultati dell'esperienza intrapresa, viene istituita la II° Casa Famiglia.
- Il 04/12/1997, viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo A denominata "La Speranza", iscritta nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con il n. A155621.
- Nel 2003 viene istituita, in convenzione con la Azienda Sanitaria Locale n. 4 di Terni, una "Comunità residenziale e semiresidenziale per Pazienti psichiatrici"
- Nel 2006 a completamento di un progetto presentato alla Regione dell'Umbria, vengono realizzate 2 Moduli di Unità di Convivenza per Pazienti psichiatrici.
- Nel 2006, in ottemperanza al progetto di inclusione lavorativa collegato alla Comunità residenziale e semiresidenziale, viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo B denominata "Il Poggio " iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali con il n. 80 sezione B.
- Nel 2008, in compartecipazione con l'Ambito Territoriale n. 10 ed il Comune di Stroncone, viene istituita una Struttura di sollievo per anziani ultrasessantacinquenni,



denominata "Casa di Quartiere Anni d'Argento".

- Dal 2014 fornisce un servizio socio – riabilitativo per immigrati psichiatrici presenti in un Progetto S.P.R.A.R gestito da un Associazione di Scopo di cui la capo fila è l'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SAN MARTINO.
- Dal 2015 è disponibile un nuovo gruppo appartamento denominato "DOM"

**04/12/1997**

Viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo A denominata "La Speranza", iscritta nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con il n. A155621.

**2003**

Viene istituita, in convenzione con la Azienda Sanitaria Locale n. 4 di Terni, una "Comunità residenziale e semiresidenziale per Pazienti psichiatrici"

**2006**

Viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo B denominata "Il Poggio " iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali con il n. 80 sezione B.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Daminato	No	Maschio	70	25/06/2013	3	No	Presidente
Saverio Lamanna	No	Maschio	70	03/02/2019	1	No	Vice Presidente
Tania Martellotti	No	Maschio	52	28/04/2009	5	No	Consigliere
Marcello Pressi	No	Maschio	65	03/05/2009	5	No	Consigliere
Piergiorgio Marchesi	No	Maschio	46	04/02/2019	1	No	Consigliere

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Modalità di nomina: proposta il nuovo membro dal C.d.A. attuale o dall'Assemblea dei Soci e approvato in Assemblea dei Soci.

Durata carica: 3 anni

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

N° C.d.A./anno: 4

Partecipazione Media: 90% dei membri

### *Persone giuridiche:*

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Caritas	Associazione

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ordinaria dei Soci	29/04/2019	4	85,00	15,00
2019	Ordinaria dei Soci	18/12/2019	4	90,00	10,00
2020	Ordinaria dei Soci	26/06/2020	4	90,00	10,00
2020	Ordinaria dei Soci	22/12/2020	4	90,00	0,00

Le assemblee sono momenti che hanno sempre previsto una nutrita e attiva partecipazione da parte dei soci. Dopo aver elencato e approfondito i punti all'Ordine del giorno, tutti i Soci hanno a disposizione un ampio spazio per la discussione libera di proposte, lamentele, argomenti sorti anche durante lo svolgimento dell'assemblea stessa.

Nella maggior parte di questi avvenimenti vengono sollevati svariati punti di attenzione e prese le decisioni a maggioranza.

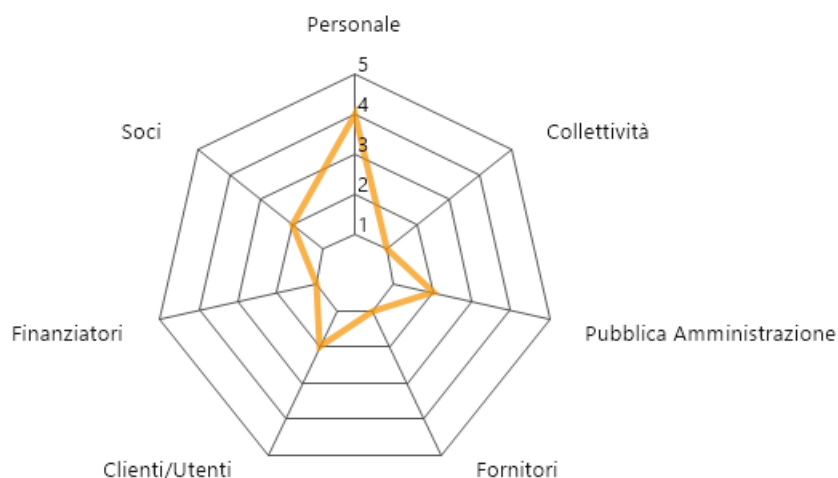
In aggiunta all'Assemblea dei Soci, sono stati creati documenti quali "Elogio" e "Reclamo", tramite i quali, Soci e Utenti possono formalmente presentare proposte, lamentele, ecc... Con una frequenza mensile per ogni struttura vengono organizzate riunioni di staff che, oltre allo stato di salute dei pazienti, trattano di rapporti lavorativi, dinamiche interpersonali.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	I progetti terapeutici e relativi monitoraggi quotidiani, il controllo autosomministrazione farmaci, le attività di inserimento sociale e lavorativo, la progettazione di nuovi servizi prevedono un totale coinvolgimento nella creazione e nella realizzazione.	4 - Co-produzione
Soci	La maggior parte dei soci fa anche parte del personale lavorativo. Nelle decisioni gestionali, amministrative, tutti i Soci vengono consultati per le decisioni.	2 - Consultazione
Finanziatori	Tutti i finanziatori vengono informati delle attività effettuate, quelle presenti e in cantiere.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Con Gli utenti, i familiari e relativi vengono organizzati colloqui e follow up per monitorare lo stato di salute dei primi	2 - Consultazione
Fornitori	Con i fornitori (di servizi continuativi) vengono progettate e aggiornate le attività da fare (Sicurezza, HACCP, Qualità, Pulizie...)	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La PA partecipa come stakeholder informato dello stato e delle attività del Cooperativa.	2 - Consultazione
Collettività	Tramite meeting, eventi, mailing list, profili social e sito web viene coinvolta la collettività e il territorio. Il contesto socio-geografico è un elemento molto importante per la Cooperativa	1 - Informazione

## *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Università di PG - Facoltà di Agraria	Ente pubblico	Altro	Consulenza
Università di RomaTre	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento tirocinanti

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**40** questionari somministrati

**40** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I risultati provenienti dall'insieme dei committenti (Servizio Pubblico, Amministratori di Sostegno, Utenti....) sono estremamente positivi (circa il 90%).

- Il risultato rispetto all'analisi del clima aziendale è tendenzialmente positivo, ma con la presenza di alcune criticità di tipo organizzativo, ed altre legate alla comunicazione verticale

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
14	di cui femmine
2	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	4
Dirigenti	0	1
Quadri	2	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	11	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	3

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	20	16
< 6 anni	7	5
6-10 anni	4	3
11-20 anni	8	7
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
5	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	Operatore socio assistenziale
1	Responsabile Risorse Umane
1	Responsabile Sistema Integrato
1	Psichiatra-Direttore Sanitario
1	Infermiere
1	Psicologo



<b>N. Tirocini e stage</b>	
7	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
3	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
2	Altro

*Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
9	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

*Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
10	Antincendio	2	5,00	Si	1250,00
4	Primo Soccorso	1	4,00	Si	1000,00
4	RLS	1	4,00	Si	312,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
16	Totale dipendenti indeterminato	9	7
3	di cui maschi	1	2
13	di cui femmine	8	5

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
1	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Durante l'anno 2021, anche a causa della pandemia, i Soci Volontari non hanno svolto attività, mentre per i volontari del Servizio Civile non sono state predisposte tali attività: i volontari del Servizio Civile svolgono attività di supporto agli operatori, animatori in forza alla Cooperativa. Il loro ruolo specifico è quello di ascolto, animazione, progettazione, affiancamento, svolgimento laboratori, uscite con gli Ospiti, sostegno alle attività quotidiane svolte dallo staff.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	154813,99
Associati	Retribuzione	490363,05

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

26618,31/48905,85

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa, nonostante la situazione di pandemia e la crisi del contesto storico, è riuscita comunque l'occupazione e il reddito dei propri soci lavoratori.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Rispetto all'anno passato, la Cooperativa ha mantenuto il livello di occupazione in relazione ai titoli di studio dei soci lavoratori.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I questionari di feedback somministrati ai pazienti hanno restituito un aumento della soddisfazione del 4,15% rispetto allo scorso anno.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

A seguito di una maternità, la Cooperativa ha sostenuto una politica di flessibilità di orario.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il Progetto PhotoFX ha coinvolto un gruppo (10) di giovani under 30, esterni all'esecuzione delle attività del progetto stesso.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il progetto PhotoFX, integrando alcuni pazienti con utenti esterni attraverso la fotografia, ha migliorato il livello di erogazione del servizio riabilitativo e risocializzante, così come l'adozione della Cartella Clinica informatizzata.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Stabilizzato il rapporto con la PA

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Informatizzazione della Cartella Clinica, tramite l'utilizzo di un Cloud aziendale.

**Output attività**

1. Progettazione Europea: nonostante la pandemia, la Cooperativa ha costruito una rete di progettazione internazionale per cui è coinvolta in 5 progetti europei in vigore.
2. Manentimento livello di servizio.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** u.d.c. Tepee

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** U.d.c. Igloo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** G. apt. Dom

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** C. diurno Il Poggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** G. apt. Il Poggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Meeting (Online e in presenza) con partner spagnoli, ungheresi, polacchi, inglesi, lettoni, lituani, greci, all'interno dei Progetti Europei.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Giovani tra i 16 e i 30 anni per il Progetto Erasmus+ KA2 PhotoFX.

Donne under 30 per il Progetto Erasmus+ YouWeen.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il 2021 è stato un anno difficile dal punto di vista sociale; tutti gli stakeholders hanno sofferto l'isolamento, la mancanza di socialità, la difficoltà di organizzazione di un evento (dalla semplice riunione a un meeting).

Dall'altra parte c'è stata una necessità cogente di riorganizzare il lavoro, la comunicazione, trasferendo conoscenze in modo rapido anche a chi non ne aveva; questo processo ha contribuito a un utilizzo della tecnologia, svecchiando modi di comunicazione più lenti e meno efficaci.

Benessere degli utenti: l'obiettivo primario della Cooperativa è il benessere sociale, psichico, fisico di ciascun utente. Nell'anno 2021, considerando anche la pandemia in corso, sono state adottate procedure ad hoc per la salute e il benessere psico-fisico degli utenti, con ottimi risultati (nessun contagio, tamponi periodici, vaccinazioni effettuate rapidamente, attività ricreative interne).

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015
- Accredito Istituzionale Regione Umbria per le strutture
- Certificazione HACCP e Sicurezza nei luoghi di lavoro

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi gestionali ed operativi fissati ad inizio 2021 sono stati raggiunti, e mantenuti gli standard. C'è stata anche una crescita dal punto di vista dei Progetti in essere, a seguito della presenza della Cooperativa in vari partenariati locali, regionali, internazionali.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Gli elementi critici emersi nel 2021 sono legati alla pandemia: impossibilità di aggregazione, limitazioni negli spostamenti, che, con buona speranza della collettività, sembra possano scomparire o diminuire drasticamente da metà 2022.

Sono emerse criticità anche con il Servizio Pubblico, rallentato dall'emergenza Covid, e quindi quasi impossibilitato a gestire in tempi consoni visite, servizi alla persona, comunicazioni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	702.904,69 €	676.208,41 €	672.262,35 €
Contributi pubblici	801,37 €	1.145,67 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.634,76 €	41.671,41 €	40.515,84 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	500,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	9.785,78 €	9.785,78 €	9.849,60 €
Totale riserve	89.501,27 €	92.049,24 €	129.844,13 €
Utile/perdita dell'esercizio	-5.948,79 €	-2.547,97 €	-37.794,88 €
Totale Patrimonio netto	93.338,26 €	99.287,05 €	101.898,85 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-5.948,79 €	-2.547,97 €	-37.794,88 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-4.974,77 €	1.561,01 €	-40.997,74 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €



capitale versato da soci cooperatori lavoratori	9.527,58 €	9.527,58 €	9.591,40 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	232,38 €	232,38 €	232,38 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25,82 €	25,82 €	25,82 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	25,82 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	763.169,22 €	721.032,15 €	734.531,83 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	467.187,91 €	432.390,54 €	469.022,84 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	46.868,10 €	56.009,35 €	56.890,20 €
Peso su totale valore di produzione	67,36 %	67,74 %	71,60 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	702.904,69 €	0,00 €	702.904,69 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	43.634,76 €	43.634,76 €
Altri ricavi	0,00 €	15.828,40 €	15.828,40 €
Contributi e offerte	801,37 €	0,00 €	801,37 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	702.904,69 €	43.634,76 €	746.539,45 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	801,37 €	0,00 €	801,37 €

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:*

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	703.718,46 €	92,21 %
Incidenza fonti private	59.450,76 €	7,79 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Si rileva la partecipazione della cooperativa al riparto delle somme 5x1000

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le somme percepite in relazione al riparto del "5x1000" confluiscono nel bilancio della cooperativa e vanno a finanziare le attività di natura istituzionale svolte dalla stessa

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

E' stata organizzata un'assemblea a giugno 2021 per l'approvazione del Bilancio, con la partecipazione di un numero maggiore del 90% dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Organizzazione delle attività legate alla pandemia in corso.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La Cooperativa non presenta un organo di controllo, in quanto non tenuta a farlo ai sensi dell'articolo 10 del d.lgs. 112/2017.