

# **Bilancio Sociale 2022**

**La Speranza Cooperativa Sociale a.r.l.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20

Output attività.....	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>26</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>29</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	29
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	29

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale della Coop La Speranza, alla terza edizione, è importante per far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale, non solo per quello che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche per quelli che sono i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi strategici per il futuro.

Valorizzare la “dimensione sociale” integrata alla “dimensione economica”, evidenzia il livello di trasparenza e di conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, Lavoratore, Volontario, Beneficiario, Paziente, Familiare, Partner, Committente, Cliente, in generale tutti i nostri Stakeholders.

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di un impegno di gruppo, un gruppo di persone che ha svolto attività complementari con un fine condiviso: mettere in luce il lavoro svolto da LA SPERANZA Coop Sociale e la ricaduta sociale per il territorio per i soci e per i fruitori.

Di certo la pandemia ha imposto l'applicazione di procedure severe che hanno avuto un impatto importante sulla vita delle pazienti, soprattutto per i limiti che siamo stati costretti ad adottare nelle attività di relazione e di socializzazione, comunque affrontati aumentando le attività laboratoriali interne. La severità nell'applicazione delle procedure anti Covid ci hanno consentito di avere bassi contagi tra i pazienti e di affrontare la ripresa nel miglior modo possibile.

La missione della Cooperativa Sociale “La Speranza” è rappresentata dalla promozione ed il sostegno di Programmi socio-riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e lavorativo di persone affette da fragilità psichica, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale.

L'attenzione sul piano sociale e terapeutico viene centrata su specifiche categorie di persone, costituite da soggetti con disagio psichico, affette da patologie psichiatriche, anziani autosufficienti, minori in situazioni di disagio.

L'obiettivo finale, costituito dalla riabilitazione psico-fisica e dell'inclusione sociale, prevede il coinvolgimento di diverse figure professionali che condividono lo stesso fine e che, grazie ad un periodico spazio di confronto, definiscono le strategie e le modalità di lavoro. Tale approccio è centrato sulla personalizzazione del Progetto Terapeutico, il quale viene elaborato e svolto sulla base delle caratteristiche personali del paziente in termini di risorse e criticità.

L'etica professionale si basa sulla volontarietà e condivisione da parte del paziente del percorso terapeutico e della sua permanenza all'interno della Struttura, pertanto l'equipe sanitaria e l'equipe degli operatori forniscono una valutazione sull'aderenza della persona al percorso riabilitativo, con la possibilità di modificare in itinere quest'ultimo o in extremis di interrompere lo svolgimento dello stesso.

I nostri servizi sono tutti dedicati alla salute mentale attraverso:

- 2 Unità di Convivenza
- 2 Gruppi Appartamento
- 1 Centro Diurno

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nel redigere il Bilancio Sociale de LA SPERANZA Cooperativa Sociale abbiamo utilizzato la piattaforma "bilanciosociale.confcooperative.it" resa disponibile da Confcooperative a cui siamo iscritti dal 2012.

Con la garanzia di applicare le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore e ai principi del Bilancio Mutualistico, abbiamo prestato particolare attenzione ad alcuni principi per noi fondamentali:

- Responsabilità;
- Identificazione attraverso una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo;
- Trasparenza;
- Inclusione;
- Competenza;
- Adesione libera e volontaria dei Soci;
- Controllo democratico dei Soci, Sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- Autonomia ed Indipendenza;
- Formazione ed Informazione;
- Cooperazione tra cooperative, Impegno verso la comunità.

Il bilancio è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i nostri valori e la nostra mission: Soci, lavoratori, enti esterni, utenti e ospiti dei servizi, clienti, fornitori e partner economici.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti è stato molto partecipato e ha sviluppato i diversi contenuti facendo riferimento al sistema di qualità certificato chiamato a guidare l'intero sistema gestionale, in particolare:

- Sistema Gestione Qualità, in ottemperanza alla ISO 9001:2015
- Sistema di Accreditamento Regionale
- Privacy
- Sicurezza e HACCP nei luoghi di lavoro

permettendo di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa al fine di restituire una fotografia con un prudente orientamento al futuro.

E' un rendiconto dei risultati raggiunti nell'ultimo esercizio con l'inserimento di una descrizione dei principali rischi e fattori che potrebbero influenzare il futuro, e di indicazioni sulle linee programmatiche

Il Bilancio Sociale viene redatto seguendo i principi contenuti nel D. lgs. 112 del 2017 e del D. M. del 4 luglio 2019, contenenti:

- veridicità
- verificabilità
- coerenza
- comparabilità
- completezza

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	La Speranza Cooperativa Sociale a.r.l.
<b>Codice fiscale</b>	00743120552
<b>Partita IVA</b>	00743120552
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Delle Terre Arnolfe 33 - TERNI (TR)
<b>Altri indirizzi</b>	Strada di Vascigliano 95/a - STRONCONE (TR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A155621
<b>Telefono</b>	0744243595
<b>Fax</b>	0744245180
<b>Sito Web</b>	www.cooplasperanza.it
<b>Email</b>	info@cooplasperanza.it
<b>Pec</b>	lasperanzacoopsociale@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Comune di Terni e Provincia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Società Cooperativa ha lo scopo mutualistico di ricercare e garantire opportunità di lavoro per i propri soci alle migliori condizioni di mercato nell'ambito delle prestazioni di servizi cui è dedicata l'attività della cooperativa.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa configura la sua missione nell'ambito de "il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi, socio-sanitari, assistenziali ed educativi", come riportato nello statuto ai sensi dell'art.1, comma 1 lett. A, della Legge n. 381 dell'8 novembre 1991. La Cooperativa ha come missione quella di sostenere programmi socio – riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e/o lavorativo di pazienti psichiatrici, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura, sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale. Nel quadro e nel rispetto delle normative previste dal P. S.R. 2009-2011

e delle legislazioni nazionali e regionali inerenti l'Accreditamento delle strutture sociosanitarie pubbliche e private (DGR N. 367 del 27-03-03 "Regolamento reg.le N.3 del 31/07/2002 – disciplina in materia di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie), la Coop Sociale La Speranza offre i suoi servizi a:

- Persone con disagio psichico;
- Persone affette da patologie psichiatriche;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa, a sostegno della propria Mission, svolge attività quali:

- progetti propedeutici all'inserimento lavorativo di persone con disabilità psichiatriche
- laboratori interni di discipline varie (pittura, fotografia, musica, lettura, cinema...)
- progettazione e partecipazione a progetti comunali, regionali, nazionali, europei con finalità di integrazione di persone svantaggiate, apprendimento di skills
- supporto psicologico e mediazione relazionale tra paziente e famiglia

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

*Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
IreCoop	2017
NoiCoop	2017
ConfCooperative	2012

*Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
ATI Coop Sociali Terni (subappalto)	314000,00

### **Contesto di riferimento**

La direzione, in accordo con la norma, definisce con il termine contesto esterno l'insieme degli elementi e degli attori che vivono e lavorano al di fuori della cooperativa, ma che ne determinano proporzionalmente l'operato e la reputazione.

A seguito di una analisi del contesto esterno, sono emersi i seguenti fattori:

- istituzioni: comuni (uffici di competenza [assistenti sociali], assessorati, funzionari), regione, provincia, camera di commercio, tribunale (giudici)
- politica: partiti, associazioni/movimenti
- norme e leggi (iso, accreditamento, leggi vigenti...)
- committenti: comuni, asl (funzioni gestionali/amministrative, funzioni sanitarie/sociali [psichiatri, infermieri]), privati

- ambito sociale e territoriale
- fornitori: servizi (formazione/consulenza), prodotti
- partner: cooperativa sociale il poggio, membri della costituenda ati, associazione dap solidale, cooperativa helios, caritas diocesana terni-narni-amelia, ass. volontariato san martino, arci terni
- banche/assicurazioni
- associazioni di categoria: confcooperative (federsolidarietà, irecoop), confagricoltura, sindacati
- concorrenti: privati, cooperative, imprese
- parrocchie/diocesi
- familiari/amici/amministratori di sostegno dei pazienti
- volontari

#### Contesto interno

la direzione definisce come contesto interno l'insieme degli elementi e dei ruoli che lavorano e vivono all'interno della cooperativa stessa, determinandone l'andamento lavorativo, etico, normativo e sociale.

di seguito, i ruoli che sono emersi dopo una analisi del contesto interno:

- assemblea dei soci
- consiglio di amministrazione
- soci lavoratori
- soci volontari
- dipendenti
- consulenti/collaboratori
- pazienti, care giver, amministratori di sostegno

### **Storia dell'organizzazione**

Con la Deliberazione n. 7 del 13 gennaio 1983, il Comitato di gestione della Unità Sanitaria Locale della Conca Ternana, vista la carenza di strutture intermedie nelle quali ospitare i malati che dovevano essere dimessi dagli Ospedali Psichiatrici, decise di istituire in via sperimentale una Casa Famiglia per la riabilitazione di ex ricoverati, affidandone la gestione a Don Pauselli Antonio.

Si tratto' di una delle prime esperienze finalizzate ad attuare concretamente la legge 180 (Legge Basaglia) : attraverso le Case Famiglia si realizzava l'obiettivo di chiudere gli Ospedali Psichiatrici reinserendo in un ambiente familiare e nel tessuto sociale urbano le persone ivi ricoverate.

- Nel 1988, visti gli ottimi risultati dell'esperienza intrapresa, viene istituita la II° Casa Famiglia.
- Il 04/12/1997, viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo A denominata "La Speranza", iscritta nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con il n. A155621.
- Nel 2003 viene istituita, in convenzione con la Azienda Sanitaria Locale n. 4 di Terni, una "Comunità residenziale e semiresidenziale per Pazienti psichiatrici"
- Nel 2006 a completamento di un progetto presentato alla Regione dell'Umbria, vengono realizzate 2 Moduli di Unità di Convivenza per Pazienti psichiatrici.
- Nel 2006, in ottemperanza al progetto di inclusione lavorativa collegato alla Comunità residenziale e semiresidenziale, viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo B

denominata "Il Poggio " iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali con il n. 80 sezione B.

- Nel 2008, in compartecipazione con l'Ambito Territoriale n. 10 ed il Comune di Stroncone, viene istituita una Struttura di sollievo per anziani ultrasessantacinquenni, denominata "Casa di Quartiere Anni d'Argento".
- Dal 2014 fornisce un servizio socio – riabilitativo per immigrati psichiatrici presenti in un Progetto S.P.R.A.R gestito da un Associazione di Scopo di cui la capo fila è l'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SAN MARTINO.
- Dal 2015 è disponibile un nuovo gruppo appartamento denominato "DOM"

**04/12/1997**

Viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo A denominata "La Speranza", iscritta nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con il n. A155621.

**2003**

Viene istituita, in convenzione con la Azienda Sanitaria Locale n. 4 di Terni, una "Comunità residenziale e semiresidenziale per Pazienti psichiatrici"

**2006**

Viene costituita la Cooperativa Sociale di Tipo B denominata "Il Poggio " iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali con il n. 80 sezione B.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tania Martello tti	No	Femmina	52	03/05/2022	-	5	-	No	Presidente
Piergiorgio Marchesi	No	Maschio	47	03/05/2022	-	3	-	No	Vice Presidente
Marcello Pressi	No	Maschio	66	03/05/2022	-	5	-	No	Consigliere
Milli vierucci	No	Femmina	61	03/05/2022	-	1	-	No	Consigliere
Frollichi Gabriella	No	Femmina	54	03/05/2022	-	1	-	No	Consigliere
Rellini Riccardo	No	Maschio	42	03/05/2022	-	1	-	No	Consigliere

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nomina effettuata tramite Assemblea in data 03.05.2022.

Durata carica di ognuno: 3 anni

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

12 CdA/Anno. 100% di partecipazione da parte dei membri.

### **Tipologia organo di controllo**

Non è stato nominato alcun organo di controllo.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	Ordinaria dei Soci	21/12/2022	4	80,00	10,00
2022	Ordinaria dei Soci	20/09/2022	4	80,00	10,00
2022	Ordinaria dei Soci	03/05/2022	5	80,00	10,00
2022	Ordinaria dei Soci	11/01/2022	5	80,00	10,00
2021	Ordinaria dei Soci	24/06/2021	4	80,00	10,00

2021	Ordinaria dei Soci	26/10/2022	4	80,00	10,00
2021	Ordinaria dei Soci	07/12/2021	5	80,00	10,00

Nel 2022, anche a seguito del cambio dei membri del CdA, le assemblee hanno visto una partecipazione più attiva da parte dei soci, con una volontà di capire e di spiegare i problemi per poi risolverli insieme. La collettività è alla base di una cooperativa e questo emerge molto dagli ultimi incontri.

-

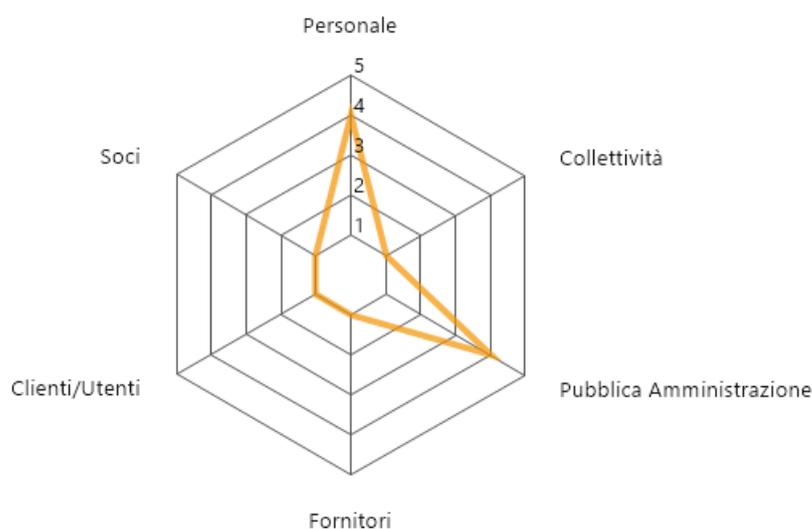
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Continua condivisione, riunioni, meeting, allineamenti.	4 - Co-produzione
Soci	Condivisione del lavoro e degli eventi.	1 - Informazione
Finanziatori	-	Non presente
Clienti/Utenti	Coinvolgimento e informazione ai pazienti (ove possibile a familiari e amministratori di sostegno) sul percorso di educazione e integrazione.	1 - Informazione
Fornitori	Coinvolgimento nel processo di miglioramento, con somministrazione di checklist per la valutazione del loro operato.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Interscambio di informazioni relative allo stato di salute del paziente e alle questioni burocratiche.	4 - Co-produzione
Collettività	Coinvolgimento agli eventi organizzati.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

## *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**35** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I risultati dei questionari (Soci, amministratori di sostegno) sono stati estremamente positivi, con una media del 90% di soddisfazione sul servizio, sia da parte di chi lavora, sia da chi lo riceve.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
13	di cui femmine
1	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	13	0

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	13	11
< 6 anni	5	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	7	7
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
19	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
11	Operatore Sociale

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
7	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	
1	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
20	Licenza media
0	Altro

*Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:*

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### *Formazione professionale:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
20	Procedure interne	12	20,00	Si	0,00
2	Privacy	12	2,00	Si	0,00
2	Utilizzo attrezzature	8	2,00	Si	0,00

#### *Formazione salute e sicurezza:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	Antincendio	12	4,00	Si	0,00
48	Primo Soccorso	12	4,00	Si	0,00
20	HACCP	5	4,00	Si	0,00
4	RLS	1	4,00	Si	0,00
6	Generale Specifica	0	0,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

18000,00/40000,00

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa, nonostante la situazione di pandemia e la crisi del contesto storico, è riuscita a garantire comunque l'occupazione e il reddito dei propri soci lavoratori.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Cda è composto da 50% donne e 50% uomini

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Rispetto all'anno passato, la Cooperativa ha mantenuto il livello di occupazione in relazione ai titoli di studio dei soci lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I questionari di feedback somministrati ai pazienti hanno restituito un aumento della soddisfazione del 4,15% rispetto allo scorso anno.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il Progetto PhotoFX ha coinvolto un gruppo (10) di giovani under 30, esterni all'esecuzione delle attività del progetto stesso.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il progetto PhotoFX, integrando alcuni pazienti con utenti esterni attraverso la fotografia, ha migliorato il livello di erogazione del servizio riabilitativo e risocializzante, così come l'adozione della Cartella Clinica informatizzata.

Integrazione del Sistema informativo.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

5% di aumento

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il Rapporto con la PA è stabile, a fronte anche di un capitolato di appalto che si rinnova prima a 6 mesi, poi mese dopo mese.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Informatizzazione della Cartella Clinica, tramite l'utilizzo di un Cloud aziendale.  
Aumento della documentazione online

**Output attività**

1. Progettazione Europea: nonostante la pandemia, la Cooperativa ha costruito una rete di progettazione internazionale per cui è coinvolta in 5 progetti europei in vigore.
2. Mantenimento livello di servizio.
3. Stabilità dei rapporti all'interno dell'ATI di riferimento.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** u.d.c. Tepee

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** U.d.c. Igloo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
8	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** G. apt. Dom

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** C. diurno Il Poggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** G. apt. Il Poggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di riabilitazione socio-sanitaria

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Meeting (Online e in presenza) con partner spagnoli, ungheresi, polacchi, inglesi, lettoni, lituani, greci, all'interno dei Progetti Europei.

Saggio di fine anno nella parrocchia di Gabelletta, organizzato dal coro delle utenti di Tepee e Iglù.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Giovani tra i 16 e i 30 anni per il Progetto Erasmus+ KA2 PhotoFX.

Donne under 30 per il Progetto Erasmus+ YouWeen.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il 2022 è stato un anno abbastanza difficile dal punto di vista sociale; gli stakeholders hanno sofferto la ripresa post-pandemica: sono state riscontrate difficoltà legate a organizzazione di eventi, meeting, riunioni.

Dall'altra parte c'è stata una necessità cogente di riorganizzare il lavoro, la comunicazione, trasferendo conoscenze in modo rapido anche a chi non ne aveva; questo processo ha contribuito a un utilizzo della tecnologia, svecchiando modi di comunicazione più lenti e meno efficaci.

Benessere degli utenti: l'obiettivo primario della Cooperativa è il benessere sociale, psichico, fisico di ciascun utente. Nell'anno 2022, considerando anche la pandemia in fase finale,

sono state adottate procedure ad hoc per la salute e il benessere psico-fisico degli utenti, con ottimi risultati (pochi contagi, tamponi periodici, vaccinazioni effettuate rapidamente, attività ricreative interne).

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- Certificazione di Qualità ISO 9001:2015
- Accredimento Istituzionale Regione Umbria per le strutture
- Certificazione HACCP e Sicurezza nei luoghi di lavoro

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi gestionali ed operativi fissati ad inizio 2022 sono stati raggiunti, e mantenuti gli standard. C'è stata anche una crescita dal punto di vista dei Progetti in essere, a seguito della presenza della Cooperativa in vari partenariati locali, regionali, internazionali.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Gli elementi critici emersi nel 2022 sono legati alla situazione post-pandemica: impossibilità di aggregazione, limitazioni negli spostamenti, che dalla metà dell'anno sono andati via via scemando. Sono emerse criticità anche con il Servizio Pubblico, rallentato dall'emergenza Covid e da appesantimenti burocratici e quindi quasi impossibilitato a gestire in tempi consoni visite, servizi alla persona, comunicazioni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	779.347,67 €	702.904,69 €	676.208,41 €
Contributi pubblici	841,65 €	801,37 €	1.145,67 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	48.673,44 €	43.634,76 €	41.671,41 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.697,55 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	8.546,42 €	9.785,78 €	9.785,78 €
Totale riserve	83.552,50 €	89.501,27 €	92.049,24 €
Utile/perdita dell'esercizio	86.004,84 €	-5.948,79 €	-2.547,97 €
Totale Patrimonio netto	178.103,76 €	93.338,26 €	99.287,05 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	86.004,84 €	-5.948,79 €	-2.547,97 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	88.555,00 €	-4.974,77 €	1.561,01 €

### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.978,38 €	9.527,58 €	9.527,58 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	568,04 €	232,38 €	232,38 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	25,82 €	25,82 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### *Valore della produzione:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	842.030,00 €	763.169,22 €	721.032,15 €

### *Costo del lavoro:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	424.332,00 €	467.187,91 €	432.390,54 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.783,75 €	46.868,10 €	56.009,35 €
Peso su totale valore di produzione	51,79 %	67,36 %	67,74 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### *Fonti delle entrate 2022:*

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	779.347,67 €	0,00 €	779.347,67 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	48.673,44 €	0,00 €	48.673,44 €
Altri ricavi	12.697,55 €	0,00 €	12.697,55 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	841,65 €	0,00 €	841,65 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	779.347,67 €	48.673,44 €	828.021,11 €
Altri servizi	0,00 €	13.166,75 €	13.166,75 €
Contributi	841,65 €	0,00 €	841,65 €

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:*

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	780.189,32 €	92,65 %
Incidenza fonti private	61.840,19 €	7,35 %

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

1 contenzioso con Provider linea telefonica, risolto.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa presenta una forte maggioranza di lavoratori di sesso femminile (99% tra gli impiegati, 80% se si considerano gli autonomi).

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le approvazioni del Bilancio avvengono sempre in sede di Assemblea Generale, nella prima metà dell'anno, e da sempre hanno previsto un coinvolgimento alto dei soci (min 90%).

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**